Privacy Statement OMAPP ADVIES

Inleiding

OMapp Advies (hierna: "wij") verwerkt persoonsgegevens van haar prospects, klanten en andere contactpersonen. Wij doen dit om ze zo goed mogelijk te helpen en onze doelstellingen te bereiken. In dit privacy statement leggen we uit waarom en op welke manier we uw persoonsgegevens verwerken.

Wij hebben geen Functionaris Gegevensbescherming (FG), maar we helpen u graag met uw vragen. Hiervoor kunt u contact met ons opnemen via info@omapp-advies.nl of 06-38322892.

Wie zijn wij?

Wij zijn OMAPP ADVIES: een innovatief bedrijf dat zich richt op realtime interactief onderzoek, met direct resultaat. Wij werken met passie en worden gedreven vanuit de inhoud. Wij kijken "anders" naar de uitvoering van onderzoeken. Onze klanten kunnen, met het digitaal Opinionmeter platform, snel en doeltreffend de beleving van klanten en medewerkers op een leuke en interactieve manier meten en direct beïnvloeden. De resultaten kunnen de organisaties ook in de toekomst blijven monitoren. Wij gaan voor praktisch en oplossingsgericht onderzoek. We zetten tijdens de onderzoeken interventies in die direct tot resultaatverbetering leiden.

Wij zijn gevestigd aan het Sien Jensemalaan 2 in Winsum.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens:

Voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, geslacht, e-mailadres, betaalgegevens, functietitel, foto's, contactgeschiedenis.

Waarom verwerken wij die persoonsgegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Wettelijke verplichtingen
  Een klein deel van onze verwerkingen is wettelijk verplicht. Hierbij gaat het vooral om persoonsgegevens die nodig zijn om aan onze belastingplicht te voldoen. Maar ook ten behoeve van sales en administratieve verwerkingen.

- Prospect- en klantenadministratie en dienstverlening
  In onze administratie houden we bij welke organisaties prospect en klant zijn van OMapp Advies, met daarbij de relevante contactpersonen. Van contactpersonen houden we verschillende persoonsgegevens bij om onze diensten zo optimaal mogelijk uit te voeren. Zo houden we contactdetails bij om u te kunnen bereiken, om u zo goed mogelijk van informatie te kunnen voorzien, verwerken we persoonsgegevens om onze vergaderingen etc. zo goed mogelijk te plannen.

  U kunt ons via verschillende kanalen bereiken: telefoon, post, e-mail, LinkedIn en Facebook bijvoorbeeld. Om dat mogelijk te maken verwerken wij ook persoonsgegevens.

- Nieuwsbrieven en mailings
  U kunt zich bij ons aanmelden voor de nieuwsbrief. Als u geen nieuwsbrieven meer wilt ontvangen, dan kunt u zich in iedere mail uitschrijven. Wanneer u klikt op de nieuwsbrief worden uw gegevens gemonitord met als doel gerichte marketing.

- Werving (marketing)
  OMapp Advies beweegt met de sector mee, en daarom werven wij nieuwe klanten. Om met iedereen contact te onderhouden verwerken wij ook van hen contactdetails.

Ook maken wij voor OMapp Advies gebruik van 'aangepaste doelgroepen' via social media platforms. Dit doen wij via Facebook en via LinkedIn targeting. Op deze platforms kunnen (gepersonaliseerde) advertenties worden getoond. Wij geven hiervoor geen persoonsgegevens door aan derde partijen, tenzij u daar ondubbelzinnige toestemming voor hebt gegeven.

Als u niet wilt dat via deze platforms advertenties worden getoond dan kunt u dat bij ons aangeven via bovenstaande contactgegevens. Ook kunt u hiervoor bij deze platforms afmelden. Hoe u dit doet leest u op de volgende pagina's:

- **Facebook**
- **LinkedIn**

Let op: het kan zo zijn dat u daarna nog steeds Omapp Advies advertenties te zien krijgt wanneer u valt in een algemene doelgroep waar wij onze advertentie op richten.

- Verbetering OMapp Advies dienstverlening
  Voor de verbetering van onze dienstverlening houden wij ook persoonsgegevens bij. Bijvoorbeeld klikgedrag op de website en social media om te analyseren welke artikelen het meest gelezen worden en open rates om te zien of onze nieuwsbrieven relevant zijn.

- Bijzondere gegevens:
  Wij verwerken 2 typen bijzondere persoonsgegevens. Namelijk geslacht en soms foto's. Geslacht verwerken we om u aan te kunnen spreken met ´mevrouw´ of ´meneer´. Foto´s verwerken we om onze content meer sfeer te geven. Deze verwerkingen zijn altijd vrijwillig. Ook hiervoor geldt: als u vragen heeft dan horen we het graag!

Rechten van betrokkenen

Onder de AVG heeft iedereen een aantal rechten. Wij doen ons uiterste best om hier zo goed mogelijk aan te voldoen. Hebt u tips of opmerkingen? Laat het ons dan weten! Om van uw rechten gebruik te maken kunt u contact met ons opnemen via info@omapp-advies.nl of 06-38322892 .

- **Informatie en inzage:** Uiteraard kunt u inzien welke persoonsgegevens we van u verwerken. We vertellen u dan ook graag meer over het hoe en waarom we die gegevens verwerken.
- **Rectificatie:** Heeft u het idee dat we verkeerde gegevens van u hebben? Laat het ons dan weten, dan passen we het aan.
- **Vergetelheid:** U kunt uw persoonsgegevens die wij van u hebben verwijderen. Het kan zijn dat we voor andere doeleinden (administratie of ontdubbelen bijvoorbeeld) die gegevens dan nog wel moeten verwerken.
- **Beperking:** Heeft u het idee dat wij uw persoonsgegevens onrechtmatig of onjuist verwerken, dan kunt u die verwerking ook laten beperken.
- **Bezwaar (verzet):** voor de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u bezwaar indienen. Gaat het om marketing? Dan zullen we die verwerking zo snel mogelijk beëindigen.
- **Overdraagbaarheid:** Dit is een nieuw recht onder de AVG om uw persoonsgegevens over te (laten) dragen. Mocht u hier gebruik van willen maken, neem dan even contact met ons op.

Daarnaast kunt u ook:

- **Toestemming intrekken:** bijvoorbeeld voor het ontvangen van e-mailings. Als u toestemming voor een andere verwerking wilt intrekken, kunt u contact met ons opnemen.
- **Klacht indienen bij de AP:** Denkt u dat wij niet handelen in overeenstemming met de privacywetgeving? Dan horen we dat natuurlijk graag. U kunt hierover na 25 mei 2018 ook een klacht indienen bij de AP. Momenteel kunt u de AP alleen nog tippen, via dit formulier.

Bewaartermijnen

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk.

Grondslagen van de verwerkingen

Zoals hierboven toegelicht verwerken wij sommige gegevens voor het uitvoeren van een wettelijke plicht en administratie, sommige voor het uitvoeren marketing activiteiten, van een overeenkomst (order) en de meeste voor het uitvoeren van het gerechtvaardigd belang van Omapp Advies: het uitvoeren van onze doelstelling. Wilt u meer weten over de afweging die wij bij het gerechtvaardigd belang maken dan weet u ons te vinden!

Derde ontvangers

Voor de uitvoering van onze dienstverlening schakelen wij dienstverleners in. Dit zijn geen ´derde ontvangers´ maar verwerkers. Wij werken bijvoorbeeld samen met een ESP, een cloud omgeving, marketingbureau en software leverancier (Opinionmeter Benelux). Deze partijen verwerken persoonsgegevens in overeenstemming met de opdracht van Omapp Advies.

Soms zijn we wettelijk verplicht om persoonsgegevens aan derden te verstrekken; zoals de Belastingdienst. Verder zullen we alleen gegevens aan derden verstrekken als we daarvoor expliciet uw toestemming hebben gekregen.

Links

Op de websites van OMapp advies zijn een aantal verwijzingen naar andere websites van organisaties te vinden. OMapp Advies is niet verantwoordelijk voor de manier waarop die partijen persoonsgegevens verwerken. Daarvoor kunt u het privacy statement van de betreffende organisatie lezen.

Cookies

Deze website gebruikt cookies om uw gebruikservaring te verbeteren. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Er zijn verschillende cookies, waarbij een paar noodzakelijk zijn om de site te laten werken. Bij het bezoeken van onze website kunt u aangeven welke cookies geplaatst mogen worden. Indien u kiest voor het niet plaatsen van bepaalde cookies, dan is het mogelijk dat de site niet optimaal werkt en dat voorkeuren niet bewaard blijven.

U heeft op elk moment de mogelijkheid deze cookie-toestemming weer in te trekken door te klikken op de cookiebanner die in beeld blijft staan.

Verwijderen cookies
Eenmaal geplaatste cookies op uw PC, tablet of mobiel kunt u verwijderen via de instellingen van uw browser.

Winsum, april 2018
Laatst bijgewerkt op 10 april 2024