

artikel 1. Definities en begrippen

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Opdrachtgever: de wederpartij van Omapp Advies VOF, hierna Omapp Advies.

Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie, die schriftelijk dan wel per e-mail is bevestigd, met betrekking tot de levering van Diensten en/of Zaken door Omapp Advies. Elektronisch geplaatste orders worden uitdrukkelijk hieronder begrepen.

Diensten/Zaken: de door Omapp Advies geleverde diensten en zaken zoals vastgelegd in een door beide partijen overeengekomen document en de documenten die daarin eventueel van toepassing worden verklaard.

Programmatuur: door Opinionmeter Benelux BV geleverde software en aanverwante ICT-zaken. Omapp Advies werkt met software van Opinionmeter Benelux.

Websites:

www.omapp-advies.nl

www.opinionmeter.nl, www.opinionmeter.be en www.opinionmeter.eu en overige domeinnamen die rechtstreeks doorschakelen naar genoemde websites.

Voorwaarden: deze algemene voorwaarden.

artikel 2. Algemeen

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en Overeenkomst tussen Omapp Advies en een Opdrachtgever waarop Omapp Advies deze Voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Het sluiten van een Overeenkomst met Omapp Advies houdt in dat Opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Voorwaarden onvoorwaardelijk accepteert.
2. De Voorwaarden zijn eveneens van toepassing op Overeenkomsten met Omapp Advies, voor de uitvoering waarvan door Omapp Advies derden dienen te worden betrokken.
3. Indien één of meerdere bepalingen in deze Voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Omapp Advies en de Opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
4. Indien Omapp Advies niet steeds strikte naleving van deze Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Omapp Advies in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.
5. Eventuele afwijkingen op deze Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden slechts ten aanzien van de specifieke Overeenkomst waarop de afwijkingen betrekking hebben.
6. De toepasselijkheid van eventuele inkoopvoorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien onduidelijkheid bestaat over de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
8. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze Voorwaarden.
9. In het geval de Voorwaarden en de Overeenkomst onderling strijdige bepalingen bevatten, gelden de in de Overeenkomst opgenomen voorwaarden.
10. Omapp Advies behoudt zich het recht voor deze Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
11. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig (30) dagen na bekendmaking van de wijziging op de Website of per (elektronische) berichtgeving.
12. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.
13. Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze Voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden Omapp Advies hierover te informeren. Omapp Advies kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien Omapp Advies de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

artikel 3. Totstandkoming

Overeenkomst

1. De offertes en aanbiedingen die door Omapp Advies worden gedaan zijn altijd vrijblijvend en herroepelijk tenzij schriftelijk anders aangegeven.
2. Voor alle offertes en aanbiedingen geldt voorts, dat deze zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Bij gebleken onjuistheid c.q. onvolledigheid daarvan kan Opdrachtgever aan een (geaccepteerde) offerte of aanbieding geen rechten ten opzichte van Omapp Advies ontleen.
3. Omapp Advies kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de Overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, vervoers-, verzend- en administratiekosten, tenzij schriftelijk anders aangegeven.
5. Een Overeenkomst komt tot stand op de dag dat de offerte- of het contractformulier is ingevuld met akkoord met deze Voorwaarden (op de website) of schriftelijk is ondertekend, ontvangen en geaccepteerd door Omapp Advies evenals de afhankelijk van de te leveren Diensten/Zaken overeengekomen eerste vergoedingen zijn bijgeschreven op de bankrekening van Omapp Advies.

artikel 4. Uitvoering van de

Overeenkomst

1. Alle Diensten van Omapp Advies worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis tenzij en voor zover in de schriftelijke Overeenkomst Omapp Advies uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven.
2. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit vereist, heeft Omapp Advies het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door hulppersonen en derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Omapp Advies is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van tekortkomingen van derden en gaat er van uit en bedingt zo nodig bij dezen, dat elke opdracht aan Omapp Advies de bevoegdheid inhoudt om eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden mede namens de Opdrachtgever te aanvaarden.
4. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Omapp Advies aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Omapp Advies worden verstrekt.
5. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Omapp Advies zijn verstrekt, heeft Omapp Advies het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de dan gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de gegevens aan Omapp Advies ter beschikking heeft gesteld.
6. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan Omapp Advies de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
7. Indien bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruik wordt gemaakt van telecommunicatiefaciliteiten, waaronder internet, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor de juiste keuze en de tijdige en adequate beschikbaarheid ervan, behoudens voor die faciliteiten welke onder direct gebruik en beheer van Opinionmeter Benelux en Omapp Advies staan. Omapp Advies is echter nimmer aansprakelijk voor schade of kosten wegens transmissie- fouten, storingen of niet-beschikbaarheid van deze faciliteiten.
8. Omapp Advies zal zich bij wijze van uitoefening van haar werkzaamheden houden aan de standaardrichtlijnen, regels en/of reglementen die voor beroepsbeoefenaren zoals Omapp Advies in het algemeen gelden op het moment van het aangaan van de Overeenkomst, althans voor zover daarvan niet uitdrukkelijk of stilzwijgend is afgeweken.
9. Partijen kunnen met elkaar communiceren via elektronische middelen. Dergelijke communicatie wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie. Omapp Advies kan steeds (nadere) eisen stellen aan communicatie tussen partijen of het verrichten van rechtshandelingen per e-mail.
10. De verzending van te leveren Zaken geschiedt op de wijze als door Omapp Advies aangegeven. Wenst de Opdrachtgever een zending anders te ontvangen, zoals onder meer door snel- of expresverzending, dan zijn de extra kosten hieraan verbonden voor rekening van Opdrachtgever.
11. Het risico van verlies, diefstal of beschadiging van Diensten/Zaken gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of diens hulppersoon zijn gebracht.

artikel 5. Levering en wijziging in de Overeenkomst

1. Alle door Omapp Advies genoemde of overeengekomen (leverings)termijnen en (oplever)data zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die haar bij het aangaan van de Overeenkomst bekend waren. Door Omapp Advies genoemde of tussen partijen overeengekomen tussentijdse (oplever)data, gelden steeds als streefdata, binden Omapp Advies niet en hebben steeds slechts een indicatief karakter tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
3. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal Omapp Advies daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
4. Omapp Advies is niet gebonden aan een al dan niet uiterste (oplever)datum of (leverings)termijn als partijen een wijziging van de inhoud of omvang van de Overeenkomst (meerwerk, wijziging van specificaties etc.) of een wijziging van de aanpak van de uitvoering van de Overeenkomst zijn overeengekomen. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen Omapp Advies en Opdrachtgever in overleg treden om de gevolgen van de overschrijding voor de verdere planning te bespreken.
5. Indien de Overeenkomst is gewijzigd of aangevuld, dan is Omapp Advies gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat partijen overeenstemming hebben over alle wijzigingen en/of aanvullingen, daaronder begrepen het te bepalen tijdstip van voltooiing van de werkzaamheden, beloning en andere voorwaarden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Omapp Advies op en is voor Opdrachtgever geen grond om de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.
6. Indien de wijziging een vermindering van werkzaamheden inhoudt, is voor wat betreft de vergoedingen artikel 8 lid 5 van toepassing.
7. Mocht Omapp Advies onverhoopt niet in staat zijn binnen een overeengekomen fatale levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Omapp Advies alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Omapp Advies een termijn van minimaal vijfenvierzig (45) dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.

artikel 6. Vergoedingen

1. Opdrachtgever is verplicht om aan Omapp Advies de overeengekomen vergoeding te betalen. De vergoeding en eventuele kostenramingen zijn in euro's en excl. BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege.
2. De vergoeding van Omapp Advies wordt vastgesteld aan de hand van een tarievenlijst dan wel een uurhonorarium of in de vorm van een vast bedrag, hetzij ten behoeve van een bepaalde opdracht, hetzij per boekjaar c.q. kalenderjaar. De vergoeding is op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht. De omzetbelasting komt ten laste van de Opdrachtgever.
3. Indien Opdrachtgever en Omapp Advies geen vast bedrag ten behoeve van een bepaalde opdracht of per kalenderjaar c.q. boekjaar zijn overeengekomen, wordt de vergoeding vastgesteld aan de hand van het uurhonorarium en het totaal van de door Omapp Advies bestede tijd.
4. Omapp Advies is gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment aan te passen. Omapp Advies zal Opdrachtgever hiertoe ten minste één (1) maand van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand voor het einde van de contractperiode.
5. Bovendien mag Omapp Advies de vergoeding verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan Omapp Advies, dat in redelijkheid niet van Omapp Advies mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. Indien de verhoging in dit lid meer dan 30% bedraagt, heeft de Opdrachtgever het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
6. Opdrachtgever is gehouden om de redelijke onkosten die door Omapp Advies in de uitvoering van de opdracht zijn gemaakt te vergoeden.

artikel 7. Betaling

1. Omapp Advies stuurt Opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de Overeenkomst.
2. In geval van automatische incasso dient Opdrachtgever zorg te dragen voor voldoende saldo op zijn rekening.
3. Betaling dient steeds te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, op een door Omapp Advies aan te geven wijze.

4. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige en/of volledige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van één (1) % per maand of een deel van een maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever conform het Rapport Voorwerk II.

artikel 8. Duur en beëindiging

Overeenkomsten

1. De Overeenkomst wordt – tenzij schriftelijk anders overeengekomen – aangegaan voor een termijn van zesendertig (36) maanden, en wordt na verloop van de overeengekomen periode automatisch omgezet in een Overeenkomst voor onbepaalde tijd.
2. De Overeenkomst voor onbepaalde tijd kan uitsluitend per jaar schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een schriftelijke opzegtermijn van drie (3) maanden voor het einde van de contractperiode.
3. Omapp Advies kan de Overeenkomst met onmiddellijke ingang beëindigen indien Opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen tegenover Omapp Advies niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt.
4. Omapp Advies heeft het recht de Overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of op andere wijze het vrije beheer of zijn vermogen heeft verloren. Laatstgenoemde partij heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
5. Indien de Overeenkomst voortijdig geheel dan wel gedeeltelijk is beëindigd, heeft Omapp Advies recht op vergoeding van het aan haar zijde ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies evenals van additionele kosten die zij redelijkerwijze heeft moeten maken ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging van de Overeenkomst. Dit tenzij er feiten dan wel omstandigheden aan de voortijdige beëindiging ten grondslag liggen die aan Omapp Advies zijn toe te rekenen.
6. Het staat Omapp Advies vrij de door haar geleverde diensten geheel of gedeeltelijk te wijzigen door andere software aan te bieden, te beperken of op te heffen. Alleen indien Omapp Advies overgaat tot volledige opheffing van een geleverde dienst en daarvoor ook geen redelijk en vergelijkbaar alternatief kan bieden, kan onder acceptatie van beide partijen de Overeenkomst worden ontbonden, met een eventueel ingekorte opzegtermijn.
7. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Omapp Advies op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

artikel 9. Bijzondere bepalingen hosting

1. Omapp Advies is niet aansprakelijk voor schade die verband houdt met of het gevolg is van:
 - a. onderbrekingen in, of blokkeringen van toegang tot, het systeem of het internet,
 - b. een gebrek in de beveiliging van opgeslagen gegevens van de Opdrachtgever,
 - c. handelingen van andere Opdrachtgevers of internetgebruikers,
2. Omapp Advies kan nimmer onbelemmerde toegang tot het systeem en het internet garanderen, noch kan Omapp Advies garanderen dat te allen tijde gebruik gemaakt kan worden van de Diensten van Opinionmeter Benelux.

artikel 10. Aflevering en installatie Programmatuur en Hardware

1. Opinionmeter Benelux zal Programmatuur en/of Hardware bij Opdrachtgever installeren. Afspraken hierover worden met de Opdrachtgever gemaakt. De algemene voorwaarden van Opinionmeter zijn te vinden op www.opinionmeter.nl
2. De terbeschikkingstelling van gebruikersdocumentatie geschiedt in papieren dan wel digitale vorm met een door Omapp Advies en Opinionmeter Benelux te bepalen inhoud. Omapp Advies beslist over de vorm en de taal waarin de gebruikersdocumentatie wordt verstrekt.

artikel 14. Trainingen

1. Omapp Advies kan volledige vooruitbetaling verlangen.
2. Opdrachtgever heeft het recht deelname aan, of de opdracht voor een training te annuleren per aangetekend verzonden brief onder navolgende voorwaarden:
 - a. Bij annulering tot drie weken voor de eerste training is Opdrachtgever geen vergoeding verschuldigd.
 - b. Bij annulering korter dan drie weken voor de eerste training is Opdrachtgever verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te vergoeden.
3. Omapp Advies heeft het recht zonder opgave van redenen de training te annuleren of deelname van een

Opdrachtgever te weigeren, in welke gevallen Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Omapp Advies betaalde bedrag.

4. In het geval van annulering door Omapp Advies kan in onderling overleg een nieuwe datum voor de training worden vastgesteld
5. Omapp Advies is te allen tijde gerechtigd een trainer, door haar met de uitvoering van de Overeenkomst belast, te vervangen door een andere trainer.

artikel 15. Aansprakelijkheid

1. Omapp Advies zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Omapp Advies mag worden verwacht. Indien een fout gemaakt wordt doordat de Opdrachtgever haar onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Omapp Advies voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk.
2. Gezien de algemeen bekende risico's van het Internet, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Omapp Advies is niet aansprakelijk voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Omapp Advies is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.
3. Omapp Advies is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd (promotie)materiaal.
4. Omapp Advies is niet aansprakelijk voor een onjuiste werking van Programmatuur als gevolg van updates aan infrastructuren, platformen en webbrowsers.
5. Voor personen die Omapp Advies op aanwijzing van Opdrachtgever heeft ingeschakeld, is Omapp Advies nimmer aansprakelijk.
6. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren tegenover Omapp Advies en de door Omapp Advies bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken derden, een (1) jaar.

artikel 16. Overmacht

1. Omapp Advies is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting ten opzichte van de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze Voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Omapp Advies geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Omapp Advies niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Als dergelijke overmacht opleverende omstandigheden gelden in ieder geval de onmogelijkheid de Overeenkomst uit te voeren vanwege verhindering van door Omapp Advies ingeschakelde derden, evenals onmogelijkheid voor Omapp Advies ten gevolge van ziekte, stakingen, verstoringen van energievoorzieningen, stoornissen in transport en post en/of telecommunicatie evenals storingen in netwerken, infrastructuur en computerinbraak. Deze opsomming is niet limitatief.
3. Omapp Advies kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover Omapp Advies ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Omapp Advies gerechtigd om het al nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren als ware er sprake van een afzonderlijke Overeenkomst.
5. Omapp Advies behoudt zich het recht voor om de Opdrachtgever alternatieve (al dan niet gelijkwaardige) Programmatuur aan te bieden, op het moment dat de bij de totstandkoming van de overeenkomst beschikbaar gestelde Programmatuur niet langer beschikbaar is. Omapp Advies zal de Opdrachtgever van te voren informeren over de te nemen maatregelen.

artikel 17. Klachten en garanties

1. De Opdrachtgever is gehouden met bekwame spoed na aflevering te onderzoeken of Omapp Advies de Overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden Omapp Advies er direct schriftelijk van in kennis te stellen, zodra haar het tegendeel blijkt.
2. Klachten over de geleverde Diensten/Zaken dienen door de Opdrachtgever in ieder geval binnen veertien (14) dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen dertig (30) dagen na levering van de betreffende dienst/zaak schriftelijk te worden gemeld aan Omapp Advies.

3. Indien een klacht gegrond is, zal Omapp Advies de Diensten/Zaken alsnog leveren zoals overeengekomen, tenzij dit inmiddels door de Opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de Opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
4. De nakoming van de Overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de Opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid 1 van dit artikel tijdig te doen.
5. De prestatie van Omapp Advies geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de Opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde al dan niet in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk al dan niet in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren, tenzij de Opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.

artikel 18. Geheimhouding

1. Tenzij enige wetsbepaling, voorschrift of andere regel haar daartoe verplicht, is Omapp Advies verplicht tot geheimhouding tegenover derden ten aanzien van vertrouwelijke informatie die is verkregen van de Opdrachtgever. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Behoudens schriftelijke toestemming van de Opdrachtgever is Omapp Advies niet gerechtigd de vertrouwelijke informatie die aan haar door de Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen. Hierop wordt echter een uitzondering gemaakt in het geval Omapp Advies voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele- of strafprocedure waarbij deze informatie van belang kan zijn.
3. Opdrachtgever erkent dat de Programmatuur en onderzoeken een vertrouwelijk karakter hebben en dat deze bedrijfsgeheimen van Omapp Advies, diens toeleveranciers en/of de producent van de Programmatuur bevat.
4. Omapp Advies heeft het recht de door de uitvoering van een Overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
5. Het is Omapp Advies toegestaan in advertenties, reclame- uitingen, dan wel op andere wijze binnen het kader van haar marketingactiviteiten melding te maken van het feit dat Opdrachtgever één van haar cliënten is.

artikel 19. Eigendomsvoorbehoud en retentierecht

1. Alle in het kader van de Overeenkomst door Omapp Advies tot stand gebrachte of geleverde Zaken blijven eigendom van Omapp Advies, totdat de door Opdrachtgever verschuldigde bedragen geheel zijn voldaan.
2. Omapp Advies kan de in het kader van de Overeenkomst ontvangen of gegenereerde zaken, producten, vermogensrechten, gegevens, documenten, programmatuur, databestanden en (tussen-)resultaten van de dienstverlening van Omapp Advies onder zich houden, ondanks een bestaande verplichting tot afgifte of overdracht, totdat Opdrachtgever alle aan Omapp Advies verschuldigde bedragen heeft voldaan.

artikel 20. Intellectuele eigendom

1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op de krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Diensten/Zaken, berusten uitsluitend bij Omapp Advies. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Ieder ander of verdergaand recht van Opdrachtgever tot verveelvoudiging van het geleverde is uitgesloten. Een aan Opdrachtgever toekomend recht tot gebruik is niet- exclusief en niet-overdraagbaar aan derden.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter dan wel betreffende auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele of industriële eigendom te verwijderen of te wijzigen.
3. Omapp Advies behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot de intellectuele eigendom die is verbonden aan de Zaken die zij bij de uitvoering van de Overeenkomst gebruikt of heeft gebruikt.
4. In geval van overtreding van het in dit artikel bepaalde is Opdrachtgever zonder nadere waarschuwing of ingebrekestelling en zonder dat daartoe rechterlijke tussenkomst is vereist, een direct opeisbare boete van € 10.000,00 (tienduizend euro) per gebeurtenis verschuldigd evenals een boete van € 2.000,00 (tweeduizend euro) voor iedere dag dat de overtreding voortduurt. Het voorgaande is onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

artikel 21. Toepasselijk recht en voorwaarden

1. Op alle Overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Omapp Advies is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. De eventuele toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Alle geschillen verband houdende met of voortvloeiende uit de uitleg en/of nakoming van de Overeenkomst worden, met uitzondering van de geschillen die tot uitsluitende bevoegdheid van de kantonrechter behoren beslecht door de

Rechtbank in de vestigingsplaats van Omapp Advies. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel en zullen door Omapp Advies op verzoek kosteloos worden toegezonden. De voorwaarden zijn tevens te raadplegen en op te slaan via de Website. Van toepassing is steeds de laatst gedeponneerde versie.

3. De privacy policy, is van toepassing op de leveringen van Omapp Advies. Deze is beschikbaar via de website www.omapp-advies.nl.